

ОФЕРТА

на заключение договора агентирования и информационно-консультативных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Финкросс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор агентирования и информационно-консультативных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем в соответствии с Заявкой услуг является подтверждением полного и безоговорочного согласия (акцептом) с условиями настоящей оферты и условиями поданной Заявки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – договор агентирования и оказания информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заказ – документ, формируемый на основании Заявки и оформляемый Сторонами в соответствии с формой, размещенной на Сайте, и содержащий необходимые для исполнения Договора данные о Товаре. **Заявка** - заявка Заказчика на оказание Услуги в соответствии с выбранными параметрами, оформленная на Сайте самостоятельно или со слов Заказчика.

Информационный материал - информация в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст). Информационный материал может предоставляться Исполнителем Заказчику путем направления материалов в чат telegram, по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом.

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://logistetica.ru>.

Поручение – поручение Заказчика Исполнителю от своего имени и за счет Заказчика заключить с третьими лицами договоры, предусмотренные в настоящей Оферте (договоры оказания услуг, доставки и др.). Выбор таких третьих лиц осуществляется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе привлекать субагентов для выполнения Поручения.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://logistetica.ru>.

Стороны – Исполнитель и Заказчик по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договору.

Тариф - стоимость Услуги, включая расходы на выполнение Поручения, опубликованная на Сайте.

Товар – автомобиль, иное транспортное средство.

Услуги – агентские, информационно-консультационные и иные услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Офертой, которые по выбору Заказчика могут включать в себя:

- заключение по Поручению Заказчика договоров с третьими лицами, направленных на поиск, подбор, осмотр, бронирование, организацию покупки Товара за рубежом и ввозу Товара в Российскую Федерацию;

Параметры Услуги определяются в Заявке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, определенных Офертой, в том числе исполнить Поручение за счет Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя а также возместить понесенные Исполнителем расходы на исполнение Поручения, в порядке, установленном Офертой. Предметом конкретного Договора являются Услуги и Поручение, указанные в Заказе и акцептованном Заказчиком счете или ином документе, по которому Заказчик осуществляет оплату.

2.2. На основании полученной от Заказчика Заявки Стороны согласуют параметры Товара в Заказе.

2.3. После согласования Заказчиком условий Заказа, Исполнитель направляет Заказчику по СМС, электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом счет на оплату бронирования Товара. Срок бронирования Товара составляет 14 календарных дней и исчисляется с момента получения Исполнителем оплаты за бронь.

2.4. В случае, если бронирование Товара невозможно, по выбору Заказчика:

- Исполнитель возвращает Заказчику сумму оплаты брони в течении 10 рабочих дней с момента

получения такого требования от Заказчика;

- Стороны согласуют новый Заказ, и Исполнитель осуществляет бронирование другого Товара согласно Заказа.

2.5. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется путем совершения Заказчиком оплаты брони Товара согласно счета, направленного Заказчику по СМС, электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом. Оплачивая бронь Товара согласно счета Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Оферты, а также подтверждает корректность данных, указанных в Заявке. Заказчик подтверждает, что до оплаты брони помимо прочего ознакомился на Сайте с информацией о выбранной Услуге. После заключения Договора изменение данных Заказчика, Товара и/или условий оказания Услуги не допускается.

2.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента перечисления Заказчиком оплаты в соответствии с п. 2.5 Договора.

2.7. После бронирования Товара Исполнитель не позднее 5 рабочих дней направляет Заказчику на согласование Заказ, а также фотографии и видео осмотра Товара. В случае отказа Заказчика от Товара, сумма брони за него не возвращается. Стоимость бронирования не включается в стоимость Заказа.

2.8. В случае согласия с условиями Заказа Заказчик обязуется не позднее 5 календарных дней открыть в пользу Исполнителя аккредитив в соответствии с п. 3.6 Оферты и направить Исполнителю копию договора об открытии аккредитива.

2.9. Открытие Заказчиком аккредитива в соответствии с п. 3.6 Оферты подтверждает корректность данных, указанных в Заказе.

2.10. Поручение по Услуге по Договору считается выполненным Исполнителем:

2.10.1.1. с момента передачи Заказчику Товара;

2.10.1.2. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности Товара к передаче, если действия или бездействие Заказчика препятствуют передаче Товара. К таким действиям/бездействию Заказчика в частности относятся:

- отсутствие со стороны Заказчика согласования о месте и времени приемки Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заказчику уведомления о готовности Товара к передаче;
- отказ Заказчика от приемки Товара без указания замечаний к Товару;
- отказ Заказчика от выполнения иных обязательных действий по ввозу Товара на территорию Российской Федерации, в том числе от регистрации в системе ЭПТС, от оплаты госпошлин и сборов, от оформления документов, если требуется личное участие Заказчика.

2.10.2. Заказчик вправе представить Исполнителю претензии по качеству Услуги не позднее момента подписания акта приема-передачи Товара. В противном случае Услуга считается принятой Заказчиком без замечаний и выполненной им в срок с надлежащим качеством, в полном объеме.

2.10.3. Услуга не включает консультационную поддержку Заказчика после приемки Товара.

2.10.4. Место исполнения Услуги (место приема-передачи Товара) – город Москва.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг разных видов, в том числе размер вознаграждения за выполнение Поручения, определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте или в счете, направляемом Заказчику для оплаты.

3.2. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты, если иной порядок не определен в счете или на Сайте. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Расходы, в том числе комиссии, проценты за пользование заемными средствами, комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, несет Заказчик.

3.4. Стоимость Услуг Исполнителя включает НДС в размере и в случае, когда к Исполнителю применимы требования налогового законодательства, как к плательщику данного налога.

3.5. В вознаграждение Исполнителя за выполнение Поручения не включены расходы на исполнение Поручения. Такие расходы включают стоимость услуг по договорам, заключенным Исполнителем в интересах Заказчика, в том числе договорам субагентирования, и возмещаются ему Заказчиком отдельно сверх вознаграждения. Сумма возмещаемых расходов заранее определена Исполнителем

и указана на Сайте. Возмещение расходов осуществляется Заказчиком одновременно с уплатой Тарифа. Кассовый чек на сумму возмещаемых расходов не пробивается. В случае, если Исполнитель понесет на исполнение Поручения расходы в сумме меньше согласованной (совершит сделки на более выгодных условиях), дополнительная выгода причитается Исполнителю (увеличивает его вознаграждение).

3.6. Для осуществления расчетов по Договору Заказчик не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Заказа открывает в пользу Исполнителя аккредитив на следующих условиях:

- 3.6.1. Вид аккредитива - покрытый, безотзывный. Способ исполнения аккредитива - по представлении документов.
- 3.6.2. Сумма аккредитива в соответствии с Заказом.
- 3.6.3. Срок действия аккредитива: 180 (сто восемьдесят) календарных дней. Срок представления документов по аккредитиву - в течение срока его действия.
- 3.6.4. Денежные средства в полном размере исполняющий банк перечисляет на счет Исполнителя, когда тот представит ему следующие документы:
 - оригинал акта приема-передачи Товара от Исполнителя Заказчику.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказывать услуги и выполнять Поручение в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. По запросу Заказчика информировать его о статусе оказания Услуги.
- 4.1.3. Обеспечить конфиденциальность всей информации о Заказчике, которая стала известна Исполнителю в связи с оказанием Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Выполнять обязанности по договору (оказывать услуги) как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 4.2.2. Изменять Тарифы в одностороннем порядке до момента осуществления оплаты Заказчиком путем публикации новых Тарифов на Сайте и/или уведомления Заказчика о таком изменении путем направления информационных сообщений по доступным каналам связи (телефон, электронная почта).
- 4.2.3. Изменять условия оказания Услуг и условия настоящего Договора за исключением условий, согласованных сторонами в Заказе. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями. Исполнитель вправе уведомить Заказчика путем направления ему письма на адрес электронной почты, смс или иным способом по своему усмотрению.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Перед заключением Договора самостоятельно знакомиться с условиями оказания Услуг, с изменениями в указанных условиях, а также со всей размещенной на Сайте информацией.
- 4.3.2. Самостоятельно контролировать корректность заполнения данных в Заявке и Заказе.
- 4.3.3. Оплатить Услуги и расходы на выполнение Поручения на условиях согласно выбранному Тарифу и/или счету, действующему на момент оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.
- 4.3.4. Самостоятельно изучать информацию, направленную на электронный адрес Заказчика, а также выполнять действия, если это предусмотрено в описании Услуги на Сайте или в направленных Заказчику Исполнителем сообщениях.
- 4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя: support@logistetica.ru.
- 4.3.6. Правильно и разборчиво заполнять и подписывать документы, необходимые для оформления Товара предоставлять необходимые документы, удостоверяющие личность (паспорт гражданина РФ и заграничный паспорт).
- 4.3.7. По указанию Исполнителя в целях исполнения Услуги вернуть Исполнителю или лицу, указанному Исполнителем, заполненные и подписанные документы, указанным Исполнителем способом.
- 4.3.8. До заключения Договора указать адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка, а также контактный номер телефона.

- 4.3.9. Возместить расходы Исполнителя на хранение Товара в случае если Товар не принят Заказчиком в течение 30 календарных дней с момента направления Заказчику сообщения о готовности Товара к передаче.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге до момента открытия аккредитива.
5.2. Некорректность данных, указанных Заказчиком или со слов Заказчика в Заявке и/или Заказе не является основанием для возврата Заказчику денежных средств.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Претензии Исполнителю направляются на электронную почту: support@logistetica.ru.
6.2. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Заказчику, ответ на такое сообщение должен быть направлен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя.
6.3. В случае направления Заказчиком сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Заказчик.
6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.
6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе невыполнения рекомендаций Исполнителя.
7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
7.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.
7.5. При нарушении Заказчиком Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН.

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуг, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:
8.1.1. Заказчик предоставил достоверные данные, в том числе свои персональные данные.
8.1.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью

ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- 8.1.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.4. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие получения Услуг.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- 9.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.2. Любая информация, находящаяся на Сайте, является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на который (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) Информационные материалы и/или части таких материалов, кроме личного использования. В связи с этим Заказчику запрещается, в том числе, но, не ограничиваясь, совершение следующих действий:
 - 9.3.1. распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы и/или части таких материалов, любым из возможных способов;
 - 9.3.2. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
 - 9.3.3. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса.
- 9.4. Нарушение пунктов 9.1 - 9.3 настоящего Договора является нарушением исключительных авторских прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 10.2. Заключая Договор Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя/привлеченных третьих лиц любых уведомлений в рамках исполнения обязательств Исполнителя по Договору путем направления смс и/или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Исполнитель вправе осуществлять запись и хранение телефонных разговоров с Заказчиком в целях контроля качества оказываемых услуг, разрешения возможных споров, претензий.
- 10.3. Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 10.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИНКРОСС"

ИНН: 9714051744; ОГРН: 1247700422815

Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г Москва, проезд Берёзовой Роши д. 12, пом. 56А/1

Телефон: +7 495 0237739

Электронная почта: support@logistetica.ru